

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, alle opdrachten en alle overeenkomsten gesloten tussen VONK PREVENTIESERVICE en haar wederpartij, opdrachtgever, tot het beroepsmatig verrichten van werkzaamheden.

1.2 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

1.3 Op deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of eigen voorwaarden/bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door VONK PREVENTIESERVICE zijn aanvaard.

1.4 Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhevige voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwigend met de inhoud van deze voorwaarden op later met VONK PREVENTIESERVICE gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2: Offertes, totstandkoming van de overeenkomst en wijziging in gegeven opdracht

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. VONK PREVENTIESERVICE blijft gebonden aan haar offerte gedurende de in de offerte vermelde periode en wordt binnen deze periode definitief gebonden door de schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever.

2.2 Indien na een gevraagde offerte de opdracht uitblijft, kunnen de kosten van de offerte in rekening worden gebracht.

2.3 De opdrachtgever heeft tot acht dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging de gelegenheid om VONK PREVENTIESERVICE te attenderen op vermeende onjuistheden; daarna wordt de bevestiging geacht correct te zijn.

2.4 VONK PREVENTIESERVICE behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld staan in de schriftelijke opdrachtbevestiging uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdracht. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

2.5 Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering of aard van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan VONK PREVENTIESERVICE ter kennis worden gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoer der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. Wijzigingen die hogere kosten veroorzaken worden bij opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 3: Levering van zaken

3.1 De in de offerte genoemde prijzen zijn in Euro's en zijn exclusief BTW (tenzij anders vermeld), exclusief de verzendkosten (daaronder ook begrepen reboourskosten, expresskosten en douane kosten), en eventuele installatie- en montagekosten.

3.2 De geleverde zaken zijn vanaf het moment van verzending voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3.3 Is franco levering overeengekomen, dan kiest VONK PREVENTIESERVICE de goedkoopste vorm van verzending, tenzij de partijen tevoren anders zijn overeengekomen.

3.4 Retourzendingen dienen franco te geschieden, en wel uiterlijk veertien dagen na de datum van levering, dit is de datum van verzending.

3.5 Prijsverhogingen die voortvloeien uit overheidsvoorschriften worden aan de opdrachtgever doorberekend; prijsverhogingen die het gevolg zijn van prijsstijgingen bij leveranciers van VONK PREVENTIESERVICE worden eveneens doorberekend, tenzij de verhoging zodanig zou zijn dat de opdrachtgever in redelijkheid niet meer aan het contract gebonden kan worden geacht. In het laatst genoemde geval heeft de opdrachtgever het recht om het contract onder voldoening van de reeds gemaakte kosten te ontbinden.

3.6 VONK PREVENTIESERVICE is gerechtigd om bij de levering in gedeelten, daaronder begrepen levering op een samengestelde order, telkens betaling te ontvangen van elk geleverd gedeelte volgens de algemene betalingscondities van deze voorwaarden.

3.7 De overeengekomen leveringstermijn is bindend, tenzij vertraging het gevolg is van omstandigheden die buiten de risicosfeer van VONK PREVENTIESERVICE liggen.

3.8 Ongeacht het onder nummer 3.7 gestelde, heeft

vertraging in de levering niet het recht om ontbinding van de overeenkomst te vorderen, tenzij dit bij het aangaan van de overeenkomst nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, of VONK PREVENTIESERVICE wist of diende te weten dat het geleverde na een bepaalde datum voor de opdrachtgever niet meer te gebruiken was.

Artikel 4: Levering van diensten

4.1 De diensten die VONK PREVENTIESERVICE levert zijn als volgt te omschrijven: Het adviseren en ondersteunen van instellingen/bedrijven omtrent de ARBO voorschriften en het opleiden van door de opdrachtgever aangegeven deelnemers op het gebied van bedrijfshulpverlening, eerste hulp bij ongelukken of andere opleidingen zoals onderling overeengekomen.

4.2 Het honorarium voor de verleende diensten wordt verschuldigd na het verlenen van de diensten, los van de vraag op de opdrachtgever van de gevraagde diensten verder gebruik maakt en los van de vraag of deze door de opdrachtgever tot het beoogde doel leiden.

4.3 Het onder artikel 3.6 bepaalde is ook op dit artikel van toepassing

Artikel 5: Wijze van uitvoering van de diensten

5.1 VONK PREVENTIESERVICE is gehouden de haar gegeven opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren zoals een goed opdrachtnemer betaamt.

5.2 VONK PREVENTIESERVICE bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer heeft de plicht de opdrachtgever van tevoren over de wijze van uitvoering in te lichten.

5.3 VONK PREVENTIESERVICE mag onderdelen van de opdracht uitbesteden aan derden. Opdrachtgever moet hiervan op de hoogte gesteld worden. VONK PREVENTIESERVICE blijft eindverantwoordelijke voor de kwaliteit van de geleverde diensten.

Artikel 6: Gegevens opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens welke VONK PREVENTIESERVICE nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van VONK PREVENTIESERVICE.

6.2 Indien opdrachtgever niet aan artikel 6.1 kan voldoen zal VONK PREVENTIESERVICE de opdracht opschorten.

6.3 VONK PREVENTIESERVICE verbindt zich alle door de opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie en de resultaten daarvan na verwerking zonder schriftelijke toestemming niet anders te zullen gebruiken dan tot het doel waarvoor het werd verkregen en geheim te houden tegenover een ieder die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken is.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van de door VONK PREVENTIESERVICE opgestelde adviezen, rapporten, tekeningen, films, drukwerken, teksten e.d. blijven bij haar berusten.

7.2 De opdrachtgever ontvangt van VONK PREVENTIESERVICE de licentie voor het gebruik van beschermde werken, die door VONK PREVENTIESERVICE in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de opdrachtgever zijn gemaakt. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door opdrachtgever zelf of zijn rechtsopvolgers. Gebruik door derden is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming. Voor zover VONK PREVENTIESERVICE daartoe bevoegdheid bezit, wordt onder de hierboven nader aangeduide voorwaarden tevens licentie verleend ten aanzien van werken, in het kader van de uitvoering van de opdracht door derden ten behoeve van de opdrachtgever gemaakt.

7.3 Het is de opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hem reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik zijnde model of advies etc., zonder voorafgaande toestemming van VONK PREVENTIESERVICE.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt te dezen verstaan, elke van de wil van VONK PREVENTIESERVICE onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van VONK PREVENTIESERVICE niet kan worden gewild. Hieronder wordt eveneens verstaan het niet of

onbehoorlijk uitvoeren van derden van wie VONK PREVENTIESERVICE afhankelijk is.

8.2 VONK PREVENTIESERVICE heeft ingeval van overmacht het recht de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te annuleren, zulks door een eenvoudige schriftelijke mededeling aan opdrachtgever zonder schadevergoeding.

Artikel 9: Belemmeringen bij de uitvoering van de opdracht

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat omstandigheden een behoorlijke belemmering danwel dat bij een van de partijen gereede twijfel rijst aan het in redelijkheid te verwachten resultaat binnen het overeengekomen honorarium of doorlooptijd, is deze partij verplicht wederpartij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

9.2 Indien artikel 9.1 van toepassing is zal er overleg plaatsvinden tussen opdrachtgever en VONK PREVENTIESERVICE.

9.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst dienen door beide partijen schriftelijk te worden bevestigd.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 VONK PREVENTIESERVICE is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door adviezen, diensten, artikelen, ed. die JAN VONK BV in enigerlei vorm heeft verstrekt, of door toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van VONK PREVENTIESERVICE.

10.2 Iedere opdrachtgever vrijwaart VONK PREVENTIESERVICE en door VONK PREVENTIESERVICE ingeschakelde personen tegen alle aansprakelijkheid van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing, artikelen of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van VONK PREVENTIESERVICE door opdrachtgever of door een ander aan wie de opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld.

10.3 Artikel 10.1 en 10.2 lijdt uitzondering indien er sprake is van wanprestatie, opzet of grove schuld aan de zijde van VONK PREVENTIESERVICE tenzij gebruiker de daaraan klevende fouten had kunnen onderkennen.

10.4 Verplichtingen uit schade is hier beperkt tot het honorarium dat VONK PREVENTIESERVICE voor zijn werkzaamheden heeft ontvangen.

10.5 Opdrachtgever vrijwaart VONK PREVENTIESERVICE van alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het teloorgaan van de opdrachtgever afkomstige informatie.

10.6 VONK PREVENTIESERVICE is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de opdrachtgever afkomstige informatie. Behoudens tegenbewijs wordt VONK PREVENTIESERVICE geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

10.7 Het risico ter zake van beschadiging door vervoer of verzending van goederen en/of informatie is steeds voor de opdrachtgever ongeacht door wie het vervoer of verzending uitgevoerd wordt.

10.8 Opdrachtgever draagt risico van schade of letsel aan medewerkers of bezittingen van VONK PREVENTIESERVICE ontstaan tijdens verblijf in verband met uitvoering van de werkzaamheden op de terreinen van de opdrachtgever hetzij grove schuld van VONK PREVENTIESERVICE aangetoond kan worden. Opdrachtgever draagt zorg voor dat deze risico's zijn gedekt.

Artikel 11: Declaraties, betalingen, controle en reclames

11.1 Het bedrag dat aan vergoedingen in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van VONK PREVENTIESERVICE.

11.2 Alle de door VONK PREVENTIESERVICE gemaakte kosten (voorschotten) worden aan opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen zijn huur, ingeschakelde derden en bijvoorbeeld vervoerskosten.

11.3 Alle bedragen en betalingen zijn in Euro's, de BTW wordt afzonderlijk vermeld.

11.4 Indien niet nadrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening van de declaratie.

11.5 Indien de opdrachtgever het bedrag van de declaratie niet binnen de vastgestelde termijn voldoet is hij in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

11.6 Indien de opdrachtgever het bedrag van de declaratie zoals door hem verschuldigd niet tijdig voldoet is hij

daarover met ingang van de datum waarop hij conform artikel 11.7 in gebreke is aan VONK PREVENTIESERVICE rente verschuldigd over de periode waarin hij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen. De verschuldigde rente bedraagt de wettelijke rente plus 3 procent.

11.7 Indien opdrachtgever het bedrag van de declaraties betwist dient hij schriftelijk zijn bezwaar aan VONK PREVENTIESERVICE binnen 14 dagen na declaratiedatum kenbaar te maken op straffe van verval van het recht van reclameren.

11.8 Een reclamering ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden niet op.

11.9 In geval van gerechtvaardigde reclamering hebben beide partijen de keuze tussen het aanpassen van het declaratiebedrag of het opnieuw uitvoeren van de werkzaamheden.

11.10 VONK PREVENTIESERVICE is niet aansprakelijk voor enige door opdrachtgever als gevolg van de afgekeurde werkzaamheden of annulering van de overeenkomst geleden schade.

11.11 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijk, die verband houden met de inning van enige vordering op de opdrachtgever komen ter zijner rekening. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht ten minste 15 % van het te vorderen bedrag te bedragen.

11.12 VONK PREVENTIESERVICE is steeds gerechtigd de opdrachtgever voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen en de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheden zijn gesteld.

Artikel 12: Voortijdige beëindiging van de overeenkomst

12.1 Partijen kunnen schriftelijk omkleed met redenen voortijdig de overeenkomst eenzijdig beëindigen.

12.2 Indien VONK PREVENTIESERVICE de overeenkomst voortijdig beëindigd heeft deze recht op honorering van de tot de opzegdatum gedane werkzaamheden.

12.3 Indien de opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigd heeft VONK PREVENTIESERVICE recht op compensatie, boven het honorarium wat hem toekomt wegens verrichte werkzaamheden, als zijnde een vergoeding van de door VONK PREVENTIESERVICE gederfde winst en eventueel verder nog geleden schade uit de voortijdige beëindiging.

12.4 De vergoeding als bedoeld onder artikel 12.3 wordt gefixeerd op 25% van het factuurbedrag, tenzij VONK PREVENTIESERVICE kan aantonen dat de werkelijk geleden schade hoger is, in welk geval de werkelijk geleden schade dient te worden vergoed.

12.5 Bij voortijdig beëindigen van of het niet na kunnen komen van de gesloten overeenkomst door de opdrachtgever door aantoonbare overmacht, wordt gekeken naar mogelijkheden tot het eventueel nakomen op een ander tijdstip. Dit zal in goed overleg samen worden besloten en zonodig schriftelijk worden bevestigd.

12.6 Annulering door de opdrachtgever zonder een reden, die de doorgang van het overeengekomen belet, zal een vergoeding geëist worden door VONK PREVENTIESERVICE. Annulering meer dan 4 weken voor de uitvoerdatum zal 25% van het totale factuurbedrag worden afgedwongen. Annulering tussen 2 tot 4 weken voor de uitvoerdatum zal dit 50% bedragen. Bij annulering tot een week voor uitvoerdatum zal 75% van het totale factuurbedrag in rekening worden gebracht. Als op de uitvoerdatum zelf wordt geannuleerd, zal het factuurbedrag helemaal moeten worden betaald.

Artikel 13: Geschillen

13.1 Ten aanzien van alle geschillen die tussen JAN VONK BV en opdrachtgever zullen rijzen in samenhang met enige overeenkomst, tussen hen gesloten, alsmede van alle geschillen betreffende de vraag of er een overeenkomst tot stand is gekomen, zullen, ongeacht de hoedanigheid van de opdrachtgever en de plaats van levering, worden beslecht naar Nederlands recht.

13.2 Deze geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechter die naar Nederlands recht absoluut en relatief bevoegd is, met dien verstande dat een opdrachtgever die geen consultant is, instemt met het forum van VONK PREVENTIESERVICE.

13.3 Ongeacht het vorenstaande kunnen partijen in gemeen overleg geschillen voorleggen aan een of meer deskundigen, teneinde een voor beide partijen bindende

uitspraak te verkrijgen. De kosten van deze arbitrage worden gedragen door de in het ongelijk gesteld partij, waarbij compensatie mogelijk is, als daartoe aanleiding bestaat.

Algemene Voorwaarden van:

Vestiging Den Burg:
VONK PREVENTIESERVICE
Schilderweg 253
1792 CJ Oudeschild

K.v.K. Alkmaar 37075872

Opgemaakt te Oudeschild, Texel
Laatste gewijzigd op 13 september 2006